

Todo Lo Que Usted Debe Saber

Acerca del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade



Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade

Carlos Alvarez
Alcalde



JUNTA DE COMISIONADOS DEL CONDADO

Joe A. Martinez
Presidente

Dennis C. Moss
Vice Presidente

Barbara J. Jordan
Distrito 1

Dorrin D. Rolle
Distrito 2

Audrey M. Edmonson
Distrito 3

Sally A. Heyman
Distrito 4

Bruno A. Barreiro
Distrito 5

Rebeca Sosa
Distrito 6

Carlos A. Gimenez
Distrito 7

Katy Sorenson
Distrito 8

Dennis C. Moss
Distrito 9

Senador Javier D. Souto
Distrito 10

Joe A. Martinez
Distrito 11

José "Pepe" Diaz
Distrito 12

Natacha Seijas
Distrito 13

George M. Burgess
Administrador del Condado

Murray A. Greenberg
Abogado del Condado

Harvey Ruvin
Secretario de los Tribunales

John W. Renfrow, P.E.
Director

El Condado Miami-Dade ofrece igualdad de oportunidades a todos en sus empleos y servicios y no discrimina a los incapacitados.

"Acatar todas las disposiciones del Acto de Norteamericanos Incapacitados es norma del Condado Miami-Dade".



Índice

Acerca del Departamento	2
Consejos sobre la conservación	4
La lectura del contador	7
Información sobre las tarifas	8
Su servicio	10
La terminación o transferencia del servicio	11
Información sobre la facturación	12
Las cuentas atrasadas	13
El pago de su cuenta	14
Ajustes a su cuenta	16
El crédito por la piscina	17
Preguntas frecuentes	18
Números a los que puede llamar para obtener información ...	20



Con Excelencia Día Tras Día
Departamento de
Agua y Alcantarillado

Bienvenido

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade se complace en tenerlo a usted como un usuario.

Además de prestar servicios de gran calidad a ustedes, los residentes del Condado Miami-Dade, en relación con los acueductos y las aguas de albañal, nuestra meta es proteger la salud pública y tomar medidas beneficiosas para nuestro medio ambiente.

Esperamos que esta información le dé todos los datos que necesita acerca de nuestros servicios. No obstante, háganos saber si hay algo que pudiéramos hacer para prestarle mejores servicios, para lo cual debe pasar por una de nuestras oficinas, llamarnos o visitarlos en www.miamidade.gov, nuestro sitio en el Internet.



ACERCA DEL DEPARTAMENTO

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade, también conocido por WASD, sus siglas en inglés, es uno de los departamentos más grandes del Condado Miami-Dade y una de las mayores instalaciones de servicios públicos municipales de los Estados Unidos. Este Departamento, donde trabajan más de 2,600 personas y el cual presta servicios directamente a cerca de 407,000 usuarios, tiene un presupuesto anual de alrededor de \$400 millones. El Departamento también presta servicios de agua y alcantarillado a las zonas del Condado

Miami-Dade que no pertenecen a ningún municipio, así como los mismos servicios al por mayor a 18 de los municipios.

Todos los días, nuestro Departamento extrae del manto freático de Biscayne aproximadamente 330 millones de galones de agua para el uso de los consumidores. El agua se bombea a una de las instalaciones de tratamiento del agua que tiene el Departamento donde se le hace potable y se distribuye mediante un sistema común.

Microbiólogos, químicos y especialistas altamente capacitados en materia de purificación del agua realizan y supervisan más de 100,000 análisis de muestras del agua del Condado todos los años. El abastecimiento de agua del Condado, uniformemente, sobrepasa las

normas relativas al agua potable, tanto las estatales como las federales.

Además de prestar servicios de agua potable pura y de tratamiento de las aguas negras, WASD está comprometido a la conservación de nuestros valiosos recursos acuáticos. Por eso, cuenta con varios programas para ahorrar el agua.

Las campañas de educación pública, los concursos escolares y la distribución de juegos de accesorios para ahorrar agua son tan sólo algunos de los instrumentos que emplea nuestro Departamento para darle conocimiento al público de la importancia vital sobre la conservación del agua. ●





Consejos sobre la Conservación

EN EL BAÑO...

Un promedio de las dos terceras partes del agua empleada en el hogar se usa en el baño. De modo que es ahí donde usted puede reducir más su consumo.

Una ducha de 20 minutos usa entre 5 y 10 galones por minuto. Si se da duchas más cortas y usa una regadera de bajo flujo, podrá reducir en casi dos tercios el uso excesivo del agua. Si se baña en la bañera, llénela solamente hasta la mitad. Esto le puede ahorrar hasta 25 galones de agua.

El inodoro o sanitario usa mucha agua: de dos a siete galones cada vez que se descarga. Así que no lo use como si fuera un latón de basura. No heche en el inodoro sino en el latón de basura las envolturas de dulces, las colillas de cigarro, los insectos, los pañales desechables o cualquier otra cosa que se pueda desechar.

Instalar un dispositivo para limitar el agua del inodoro también es un método muy eficaz para ahorrar agua. Asimismo, si en algún momento usted tiene que cambiar su inodoro, el Condado Miami-Dade exige que instale uno de flujo ultra bajo, ya que solamente consume 1.6 galones de agua cada vez que se descarga.

Si nota alguna filtración, hágala reparar cuanto antes. Una filtración lenta puede desperdiciar de 15 a 20 galones al día y una llave de agua con un salidero de 1/16 de pulgada desperdicia 100 galones de agua cada 24 horas. Las filtraciones de los inodoros pueden ocurrir cuando éstos están desajustados o las piezas están gastadas. La mayor parte de las filtraciones de agua en los inodoros ocurre en la tubería de desagüe, en la bola del émbolo o en la válvula de aleta ancha.



Para detectar los salideros de agua de los inodoros, se utilizan tabletas de tinta de color. Nuestro juego de accesorios para ahorrar agua incluye muestras de tabletas de tintas de color. Para pedir un juego de accesorios gratuito, llame al 305-448-SAVE. Para detectar otros salideros en distintas partes de la casa, siga los pasos siguientes:

- Lea el contador.
- Cerciórese de que nadie abra una llave de agua ni descargue el inodoro en su hogar por 15 o 20 minutos.
- Vuelva a leer el contador.

Si ha cambiado, es porque posiblemente haya un salidero en su casa.

EN LA LAVANDERÍA...

Una lavadora de ropa emplea 40 galones de agua o más por cada lavada. De modo que si quiere ahorrar agua, espere a tener suficiente ropa para llenar la lavadora cuando la vaya a usar. Si puede ajustar la lavadora, úsela en el nivel para una cantidad menor de ropa.



PROGRAMA DE DUCHAS DE BAJO CONSUMO DE AGUA



Usted tiene la oportunidad de recibir una nueva ducha de bajo consumo COMPLETAMENTE GRATIS a cambio de su modelo anterior.

Simplemente traiga su ducha vieja a cualquiera de las oficinas del WASD:

CALEB CENTER

5400 NW 22 Avenue, 1st Floor
Monday – Friday, 8am – 4:30pm

SOUTH DADE GOVERNMENT CENTER

10710 SW 211 St, 1st Floor
Monday – Friday, 8am – 4:30pm

LEJEUNE OFFICE

3575 S. LeJeune Road
Monday – Friday, 8am – 5pm

DOUGLAS

3071 SW 38 Avenue, 1st Floor
Monday – Friday, 8am – 5pm

Acudir en línea a www.miamidade.gov/wasd o llame al 786-552-8955 para obtener mas información.





EN LA COCINA...

En la cocina, lo que usa mas agua es la fregadora de platos; cerca de cinco galones cada vez. Ponga a funcionar su fregadora sólo cuando esté llena. Cuando friegue en el fregadero, no deje el agua correr constantemente. Use un recipiente con agua enjabonada para fregar y otro de agua caliente para enjuagar. Asimismo, instale un sifón para la llave de bajo flujo porque le puede ahorrar hasta dos galones de agua por minuto.

AFUERA...

¡Así lo ordena la ley! Riegue su césped y jardín sólo antes de las 9 a.m. o después de las 5 p.m. Además, cerciórese de que los surtidores estén colocados de modo que no mojen el pavimento sino la hierba.

Emplee los principios de jardinería conocidos por "Xeriscaping", su nombre en inglés. Éste es el método en que se ahorra el agua mediante el uso creativo de la jardinería: use madera triturada y plantas que necesiten poca agua. Agrupe las plantas de acuerdo con la cantidad de agua que necesiten. Siembre más arbustos y menos hierba.

Al fregar su vehículo, mójelo rápidamente, cierre la manguera y lávelo con un recipiente lleno de agua enjabonada. Para terminar, enjuáguelo con rapidez. No limpie el pavimento con el agua de la manguera sino con una escoba. ●

La lectura del contador



La cantidad de agua que usted consume se mide y se factura en cientos de pies cúbicos. Saber cuánta agua usa es tan fácil como determinar el millaje de su carro. Todo lo que tiene que hacer es mirar el contador del agua y leer los números que indican las esferas blancas. Para determinar cuánta agua ha consumido, réstele la lectura anterior a la actual.

LAS CUENTAS ELEVADAS, LA VERIFICACIÓN DEL CONTADOR Y LAS SEGUNDAS LECTURAS

Por lo general, el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade investiga automáticamente los casos en que las facturas sean altas, para determinar si hay una filtración o si el contador no funciona correctamente. Si su cuenta está demasiado

alta, háganos saber llamando a la sección de relaciones con los usuarios al 305-665-7477. Sin costo alguno, se hará una investigación inicial del contador. El investigador no examinará su plomería.

Si por algún motivo, usted cree que su contador del agua está indicando lecturas erróneas, llame al 305-665-7477 y se le enviará por correo una planilla para pedir una prueba certificada de comprobación del contador y harán arreglos para revisar su contador. Si se determina que su contador no está funcionando correctamente, no se le cobrará el costo de la prueba y se ajustará su cuenta para corregir las lecturas erróneas. Si se determina que el contador está funcionando debidamente, el Departamento le cargará \$40 a su cuenta para cubrir el costo de la prueba. ●

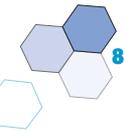


Información sobre las tarifas

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade se enorgullece en ofrecer entre las tarifas más bajas del país. Además, el Departamento está constantemente en busca de formas para prestar servicios de calidad a sus usuarios.

Desde el 1ro de octubre del 2002, los usuarios de los servicios al por menor del WASD se han beneficiado de la eliminación de recargos estacionales y

de la implementación de una estructura congruente y simplificada de tarifas basadas en el contador. La estructura de tarifas actual, que da incentivo a la conservación del agua, reduce las tarifas para la mayor parte de los usuarios residenciales de viviendas unifamiliares o multifamiliares cuyo consumo sea entre bajo y promedio. ●



TARIFAS VIGENTE DESDE EL 1RO DE OTCUBRE DEL 2005

Promedio de la cuenta mensual de una residencia unifamiliar (10 ccf o 7,500 galones al mes)	\$34.92
Recargo Estacional	Sin recargo estacional
Tarifas basadas en el contador	Sí—véase tabla de cargos conforme al contador

**TARIFAS DEL ACUEDUCTO – VIGENTE DESDE
EL 1RO DE OCTUBRE DEL 2005**

**CONSUMO MENSUAL
DE AGUA**

\$/cientos de pies cúbicos (ccf)

De 0 a 5 ccf	\$0.38 por ccf
De 6 a 10 ccf	\$1.32 por ccf
De 11 a 17 ccf	\$1.86 por ccf
18 ccf o más	\$2.75 por ccf

CARGO CONFORME AL CONTADOR

TAMAÑO DEL CONTADOR

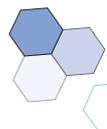
CARGO MENSUAL

5/8" *	\$3.20
1"	\$7.87
1.5"	\$12.27
2"	\$26.24

* La mayoría de los usuarios residenciales tienen un contador de 5/8".

**TARIFAS MENSUALES DEL ALCANTARILLADO VIGENTE
DESDE EL 1RO DE OCTUBRE DEL 2005**

Cobro básico del servicio	\$3.25
De 0 a 5 ccf	\$1.39
De 6 a 17 ccf	\$2.61
18 ccf o más	\$3.38





Su servicio

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade acepta solicitudes telefónicas para el servicio residencial. Llame al 305-665-7488 o visite uno de los siguientes locales de servicio.

DOUGLAS BUILDING

3071 SW 38 Avenue, 1er Piso

OFICINA DE LE JEUNE

3575 S Le Jeune Road

SOUTH DADE GOVERNMENT CENTER

10710 SW 211 Street, 1er Piso

CALEB CENTER

5400 NW 22 Avenue, 1er Piso

En el caso de una propiedad de alquiler, el servicio por lo general se establece a nombre del inquilino. En dichos casos, donde se trata de un contador que preste servicios a más de una unidad, el dueño de la propiedad mantiene el servicio. Antes de usted mudarse, averigüe con el dueño de su propiedad quién es responsable por el servicio de agua y alcantarillado.

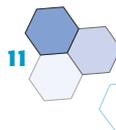
En los casos en que se haya cerrado una cuenta por falta de pago, y haya habido consumo sin haberse hecho una solicitud o haya ocurrido una violación por interferir ilegalmente con el servicio, el nuevo usuario tendrá que someter prueba de su fecha de ocupación como un contrato de alquiler o una carta notariada del dueño de la propiedad. ●

La terminación o transferencia del servicio

Antes de mudarse, no se olvide de desconectar o transferir su servicio. Para que den por terminado o transferido su servicio, los usuarios pueden pedirlo por teléfono o a través del Internet al www.miamidade.gov (hacer clic en "View your Water Bill", o sea, vea su cuenta de agua), o pueden pasar por uno de los locales de servicio que se encuentran alistado en la página anterior.

Si usted se muda a una nueva dirección a la que presta servicios el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade, tendrá que transferir su servicio. Para hacerlo, llame al 305-665-7488 o pase por una de nuestras oficinas. Tendrá que dar la dirección del nuevo servicio y la fecha en que usted quiere que se dé por terminado su servicio actual y se dé comienzo al nuevo servicio. Si usted ha sido un buen usuario, no será necesario que haga un nuevo depósito.

Si usted se está mudando a una dirección en la que el Departamento no presta servicios, tendrá que pedir la desconexión del servicio y dar la dirección a la que se deberá remitir su última factura o reembolso. Las desconexiones de servicio se hacen los días entre semana, por lo general antes del mediodía y preferiblemente el día después de haberse mudado. ●



Información sobre la facturación y los pagos

Las facturas del acueducto y alcantarillado que se envían a los usuarios residenciales trimestralmente son pagaderas sobre el recibo. Para asegurar el crédito apropiado a su cuenta, esté seguro que su pago se reciba en nuestra oficina antes de la fecha de vencimiento indicada en la esquina izquierda superior de su cuenta.

Si en el transcurso de un año un usuario tiene dos pagos de cheque devueltos debido a fondos insuficientes, el Departamento solamente podrá aceptar pagos en efectivo, cheque bancario o giro bancario durante un año. El Departamento (WASD) también puede requerir que el usuario pague un depósito.

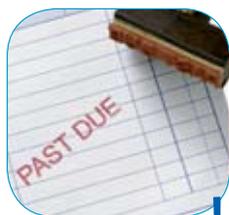
El Departamento sabe que la conveniencia es importante para usted. Es por eso que le hacemos tan fácil como sea posible para administrar su cuenta en línea. Usted puede ver y pagar en línea su cuenta si acude a www.miamidade.gov/wasd. Haga clic en "Pay Your Water Bill" o en "View Your Water Bill" en el menú a la izquierda de la pantalla. El sitio en la web le da a usted su saldo actual y además

le permite ver su factura más reciente, sus pagos y su historial de facturación. También, puede ver su historial de consumo y someter en línea una orden de desconexión o de transferencia. Para ver en línea las facturas, le hará falta saber el número de su cuenta.

Para pagar en línea su factura, usted tiene varias opciones. Puede hacer un pago único si usa su cuenta corriente (de cheques) o de ahorro. Este servicio es gratuito pero tiene que tener disponible el número de su cuenta bancaria y el de su ruta bancaria. También, puede hacer un pago único con su tarjeta de Master Card, Visa, American Express o Discover. Por favor, tenga presente que el pago máximo por transacción si usa este método es de \$400 y que la compañía que usamos para procesar las tarjetas de crédito le cobrará \$3.95 por el uso de este servicio. Asimismo, puede inscribirse en el servicio "E-Pay", que es el método automatizado que empleamos para que usted pueda recibir y pagar en línea su factura. Además, puede usar esta opción para ver su factura en línea. Este servicio es gratuito. Acuda a www.miamidade.gov/wasd, nuestro sitio en la web, si desea obtener más detalles. ●

12





Las cuentas atrasadas

13

Cada cuenta tiene una fecha de vencimiento. Los pagos que se reciben después de la fecha de vencimiento estarán sujetos a un recargo del 10 por ciento por concepto de pago atrasado. Si el pago no se recibe en los diez días posteriores a su fecha de vencimiento, el servicio pudiera desconectarse y darse por terminada la cuenta.

Si su servicio se desconecta, se le cobrará un cargo de desconexión y otro de reconexión. Si se da por terminado su servicio, se aplicará su depósito a la

factura y se le enviará una cuenta final por el saldo sin pagar. Si hubiera un saldo a su favor, se le enviaría un reembolso.

No se reinstaurará el servicio hasta que el usuario no pague la cuenta final, vuelva a solicitar el servicio y dé un nuevo depósito. Mientras no se haya pagado todo saldo pendiente que pueda haber, usted no podrá recibir servicio en ninguna otra dirección a la que preste servicios del Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade. 

El pago de su cuenta



Para su conveniencia, el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade le ofrece diversas maneras de abonar lo que deba:

1. Envíe por correo su pago al apartado postal indicado en la factura.

Para su conveniencia, con su factura se incluye un sobre ya dirigido para que mande el pago. Adjunte a su pago la parte correspondiente de la factura de modo que se acredite su cuenta debidamente. No envíe efectivo por correo.

2. Haga los arreglos necesarios con su banco para que se pague directamente de su cuenta el pago al Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade.

Usted tiene que cerciorarse de dar al banco el número correcto de su cuenta con el Departamento.

3. Pague en persona en uno de nuestros locales de servicio:

DOUGLAS BUILDING

3071 SW 38 Avenue, 1er Piso
lunes a viernes,
8:00 a.m. – 5:00 p.m.

OFICINA DE LEJEUNE

3575 S Le Jeune Road
lunes a viernes,
8:00 a.m. – 5:00 p.m

OFICINA DEL "DOWNTOWN"

140 W Flagler Street
lunes a viernes,
8:00 a.m. – 4:30 p.m.

CALEB CENTER

5400 NW 22 Avenue, 1er Piso
lunes a viernes,
8:00 a.m. – 4:30 p.m.

SOUTH DADE GOVERNMENT CENTER

10710 SW 211 Street, 1er Piso
lunes a viernes,
8:00 a.m. – 4:30 p.m.

4. **Pague en una de nuestras
estaciones de pago autorizadas:**

CHECK CASHING USA #1

13825 SW 88 Street
(305) 752-9555
las 24 horas del día,
los siete días de la semana

CHECK CASHING USA #14

8447 Coral Way
(305) 265-9503
las 24 horas al día,
lunes-sábados.

SEDANO'S PHARMACY & DISCOUNT STORE #8

6410 NW 186 Street,
(305) 825-3386
lunes a sábado,
8:00 a.m. – 5:00 p.m.

5. **Pague sobre el Internet al**
www.miamidade.gov

No se aceptarán pagos de cuentas vencidas en las estaciones de pago ni en las oficinas del "downtown" de WASD. El pago de las cuentas vencidas tiene que hacerse en una de las otras oficinas del Departamento. Para que haya suficiente tiempo de procesamiento, los pagos que se hagan en una estación de pago autorizada tienen que hacerse al menos tres días antes de su fecha de vencimiento. ●



Ajustes a su cuenta



Usted **PUDIERA** recibir un ajuste en su cuenta en cualquiera de los casos siguientes:

- una lectura incorrecta del contador
- un salidero en la caja del contador
- un cálculo aproximado excesivo o insuficiente del consumo
- actos de vandalismo reportados a la policía
- salideros escondidos bajo tierra o detrás de paredes

No se hará ningún ajuste para salideros de equipos que sean visibles con claridad como, por ejemplo, duchas, inodoros, calentadores de agua, lavadoras o llaves del agua.

Para obtener más información acerca de los requisitos relativos a los ajustes de las cuentas, llamar a la sección de relaciones con los usuarios por el 305-665-7477. 📞



El crédito por la piscina



El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade da un crédito durante cada año cuando sea necesario vaciar la piscina. El crédito, que se aplica a la parte de su cuenta referente al servicio del alcantarillado, es por una cantidad basada en las dimensiones de su piscina.

Para recibir crédito por su piscina, llame a la sección de relaciones con los usuarios por el 305-665-7477 y pida un formulario de crédito por la piscina. Llene el formulario.

No se olvide de indicar las dimensiones de su piscina. Envíelo por fax al 786-552-8763 o por correo a: Miami-Dade Water and Sewer Department, PO Box 330316, Miami, FL 33233-0316. No se olvide de indicar que se trata de un "pool credit" (crédito por una piscina) en la hoja que envíe por fax o en el sobre que mande por correo. ●

Preguntas frecuentes

Mi cuenta del agua parece ser más alta este mes. ¿A qué se debe eso?

El motivo más probable de una cuenta excepcionalmente alta es un salidero.

Use una tableta de tinta. Llame al 305-448-SAVE para recibir tabletas gratis como parte de nuestro juego de accesorios para ahorrar agua para determinar si su inodoro tiene un salidero. Para averiguar si hay salideros en otras partes de la casa, lea su contador del agua. Cerciórese de que nadie use el agua por 15 o 20 minutos. Vuelva a leer el contador. Si la lectura es distinta, es porque quizás tenga un salidero.

Otros motivos comunes que aumentan el consumo del agua son regar el jardín, tener invitados quedándose en la casa y los proyectos de construcción.

Si no encuentra indicación de que tiene un salidero y sigue pensando que algo anda mal, llame a nuestra oficina de relaciones con los usuarios por el 305-665-7477. Uno de nuestros representantes de relaciones con los usuarios hablará con usted acerca de su factura para determinar

si el Departamento debe realizar una investigación en su dirección a causa de sus facturas elevadas.

¿A quién debo llamar si quiero averiguar algo acerca de mi factura?

Para un asunto relacionado con su factura, llame a la unidad de relaciones con los usuarios al 305-665-7477.

Se me olvidó pagar mi cuenta. ¿Cuánto tiempo tengo antes de que me desconecten el agua?

El pago de las cuentas vence cuando éstas se reciben. Los pagos que se reciban en nuestra oficina después de la fecha de vencimiento indicada en la factura están sujetos a un recargo del 10 por ciento por la tardanza. Si el pago no se recibe en los diez días posteriores a la fecha de vencimiento, el servicio pudiera ser desconectado y podría cerrarse la cuenta.

Si se desconecta el servicio, se le cobrará una cuota de desconexión y otra de reconexión. Si se da por terminado su servicio, se aplicará su depósito a la cuenta y se le enviará a usted una factura

final por el saldo adeudado. Si hubiera un saldo a su favor, se le enviará un reembolso.

¿Cómo puedo hacer los pagos?

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade provee una serie de opciones para que usted pague su cuenta. Los usuarios pueden enviar por correo su pago al apartado postal cuya dirección se indica en la factura, hacer los arreglos necesarios con su banco para que éste deduzca directamente de su cuenta el pago de la factura, pueden pagar sobre el Internet o pagar en persona en uno de varios locales. Para la lista completa de dichos locales, remítase a "El pago de su cuenta" en las páginas 14 y 15.

¿Cuándo me devuelven mi depósito?

La cantidad total de su depósito se le acreditará a su cuenta después de dos años de tener un buen historial de crédito con el Departamento o en la fecha en que se dé por terminado el servicio.

¿A quién llamo si tengo un salidero?

El Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami-Dade no es responsable por los salideros que ocurran en una propiedad privada.

Para reportar un salidero fuera de su propiedad o en la caja del contador, llame a la sección de relaciones con los usuarios al 305-665-7477 o, después de horas de trabajo al Centro de Comunicaciones por el 305-274-9272.

¿A quién llamo para reportar una rotura en una cañería del agua en la calle o un salidero en una toma de agua para incendios?

Para reportar una rotura en una cañería del agua, un conducto del alcantarillado o un hidrante para apagar incendios, llame al Centro de Comunicaciones de WASD por el 305-274-9272. Se pueden reportar emergencias en este número las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Cómo puedo disminuir mi cuenta del agua?

Ahorre agua y verá que se reduce su cuenta. Las cuentas elevadas se deben al consumo excesivo y a equipos de plomería como, por ejemplo, los sanitarios y las llaves del agua, con salideros. Todos podemos ahorrarnos dinero si vigilamos los salideros, ajustamos nuestro comportamiento e instalamos dispositivos de conservación.

Si quiere averiguar acerca de la conservación del agua, remítase a "Consejos sobre la conservación" comenzando en la página 4. 





¿A qué número debo llamar para...

*encontrar un local para hacer un pago?**

Relaciones con los usuarios (305) 665-7477

obtener información acerca de una desconexión?

Servicio con los usuarios (305) 665-7488

*conseguir información sobre las restricciones del agua?**

Relaciones públicas (786) 552-8088

averiguar acerca de un aviso final recibido en el correo

Relaciones con los usuarios (305) 665-7477

hacer arreglos para pagar?

Relaciones con los usuarios (305) 665-7477

*plantear una queja o hacer una averiguación sobre un proyecto de construcción de WASD?**

Línea para quejas (786) 552-8970

reportar una rotura en una cañería pública, un conducto del alcantarillado o una toma del agua para apagar incendios?

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272

reportar una emergencia después de horas de trabajo?

Centro de Comunicaciones (24 horas) (305) 274-9272

reportar una rotura en una boca de acceso a las cañerías?

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272

reportar poca presión de agua?

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272



reportar un hidrante sin tapa?

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272

reportar un problema o averiguar algo acerca de mi cuenta?

Relaciones con los usuarios (305) 665-7477

reportar un sanitario obstruido o que no funciona correctamente?

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272

reportar una alteración ilícita?

Unidad sobre alteraciones ilícitas (786) 552-8543

reportar problemas con la calidad del agua?

La Planta John E. Preston de Purificación de Agua
(al norte de la Calle 8 del SW)..... (305) 887-2007

La Planta Alexander Orr, Jr. de Purificación de Agua..... (305) 275-3170
(al sur de la Calle 8 del SW)

Centro de Comunicaciones (24 horas) (305) 274-9272

reportar problemas con una estación de bombeo después de horas de trabajo? (luces encendidas, alarma sonando)

Centro de Comunicaciones (305) 274-9272

pedir un crédito por la piscina?

Relaciones con los usuarios..... (305) 665-7477

*pedir un juego de accesorios para ahorrar agua?**

Línea del agua (305) 448-SAVE (7283)

*transferir mi cuenta a otra dirección?**

Servicio con los usuarios (305) 665-7488



*Los usuarios pueden conseguir esta información o llenar en línea los formularios para esos servicios en **www.miamidade.gov**.



Con Excelencia Día Tras Día

Water and Sewer
3071 SW 38 Avenue
Miami Florida 33146
110_01-27 01/06